INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CUOTA: CUATRO

<table>
<tr><td colspan="2">UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN</td><td rowspan="5">OBJETO DEL CONTRATO: prestar los servicios Apoyo a la gestión, para Mejorar la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, en desarrollo del proyecto denominado “Fortalecimiento de los canales y puntos de atención al ciudadano de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana en Santiago Cali.BP-26002755”</td></tr>
<tr><td colspan="2">DATOS BÁSICOS CONTRATO</td></tr>
<tr><td>No. Contrato</td><td>4173.010.26.1.045 de 2021</td></tr>
<tr><td>Nombre del prestador del servicio</td><td>OSCAR EDUARDO LOPEZ RODRIGUEZ</td></tr>
<tr><td>Fecha inicio de actividades</td><td>10/feb/2021</td></tr>
<tr><td colspan="3">ACTIVIDADES</td></tr>
<tr><td>No.</td><td>ACTIVIDAD CONTRACTUAL</td><td>ACTIVIDADES REALIZADAS</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Apoyar el proceso de radicación de las comunicaciones oficiales (PQRSD) recibidas en la Oficina de Atención al Ciudadano y/o CALIS aplicando lineamientos del proceso de atención al usuario y lineamientos del sistema de gestión documental.</td><td>Brindé apoyo a la gestión en la radicación de 248 comunicaciones oficiales recibidas mediante la sistematización de los mismos en el sistema de gestión documental de la entidad, aplicando los lineamientos de atención al usuario; de la siguiente manera:

● En el corte 2 de abril con un total de 172 comunicaciones:

156 comunicaciones recibidas a través del correo contactenos@cali.gov.co:

85 peticiones generales

1 petición entes de control</td></tr>
</table>

		27 peticiones entre autoridades 2 peticiones de información 6 Recursos 5 trámites y servicios 30 otros ● 02 comunicaciones en el punto de atención presencial CALI 2: 2 trámites y servicios ● 14 comunicaciones en el punto de atención presencial CALI 6: 12 peticiones generales. 2 trámites y servicios
		● En el corte 1 de mayo con un total de 76 comunicaciones: 76 comunicaciones recibidas a través del correo contactenos@cali.gov.co: 23 otros 13 peticiones entre autoridades 35 peticiones generales 5 recursos

2	Brindar apoyo en la implementación del proceso de atención al usuario en Ia Oficina de Atención al Ciudadano, con el fin de dar información sobre los trámites y servicios pertinentes en los diferentes canales de atención.	Durante el 2 corte de abril y el 1 corte de mayo, brindé apoyo en la orientación a los usuarios suministrando información de los trámites y servicios relacionados con el cambio de propietario o poseedor de bien inmueble y rectificación de área y linderos en los puntos de atención ubicados en el Cali 2 y Cali 6 .
3	Realizar Ia aplicación de las encuestas de atención presencial o no presencial al usuario en lo referente a Ia medición de la percepción de del usuario.	Durante el 2 corte de abril y el 1 corte de mayo en fortalecimiento del sistema de gestión de calidad: Apliqué 2 encuestas de percepción de atención presencial en el punto de Atención ubicado en el CALI 2. Aplique 14 encuestas de percepción de atención presencial en el punto de Atención ubicado en el CALI 6.
4	Apoyar Ia clasificación y el despacho de las comunicaciones oficiales recibidas para los diferentes Organismos y conformar expedientes administrativos de las labores de Ia oficina de atención al ciudadano.	En el corte de 2 de abril y corte 1 de mayo apoyé en: -La revisión de la tipificación de pqrs, direccionamiento y datos suministrados por los usuarios. -Clasificación, generación de planillas de distribución de correspondencia y despacho de las comunicaciones oficiales para los diferentes organismos de la Alcaldía Santiago de Cali; protegiendo la información recibida

5	Atender las sugerencias que la Alcaldía de Santiago de Cali - Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana considere convenientes y pertinentes para la ejecución del objeto del contrato.	Atendí las sugerencias pertinentes de la Alcaldía de Santiago de Cali - Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.
FIRMA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO		